Centre de Récupération de SoftThinks

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Table des matières

Révisions 1
Table des matières..... 2
Introduction..... 3
Quel est l'objectif du Centre de Récupération de SoftThinks ? 3
Que pourrez-vous trouver dans ce manuel ? 3
Que dois-je faire pour récupérer mon système ?..... 5
Que dois-je faire pour récupérer mes programmes ? 12
Que dois-je faire pour récupérer mes pilotes ? 16
Que dois-je faire pour créer des disques de récupération système ? 21
Créer des disques de récupération système 22
Créer une image ISO 27
Que dois-je faire pour créer des médias externes d'applications et de pilotes ?..... 32.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Introduction

Quel est l'objectif du Centre de Récupération de SoftThinks ?

Le Centre de Récupération de SoftThinks vous aide à résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre ordinateur, en utilisant des fonctions de sauvegarde et de récupération.

1. Pour démarrer le Centre de Récupération de SoftThinks, cliquez sur « Centre de Récupération de SoftThinks » à partir du menu « Démarrer » de Windows, ou cliquez sur l'icône du Centre de Récupération de SoftThinks à partir du bureau.

Ecran d'accueil du Centre de Récupération de SoftThinks

Que pourrez-vous trouver dans ce manuel ?

Ce manuel vous aidera à répondre à des questions telles que : Que dois-je faire pour récupérer mon système ?

Que dois-je faire pour récupérer mes programmes ?

Que dois-je faire pour récupérer mes pilotes ?

Que dois-je faire pour créer des disques de récupération ?

Que dois-je faire pour créer des médias externes d'applications et de pilotes ?

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Que dois-je faire pour récupérer mon système ?

Il pourra parfois vous arriver de rencontrer des problèmes avec Windows. Pour résoudre la plupart des problèmes, vous pouvez essayer de procéder à une récupération de système.

Puis-je sauvegarder mes fichiers avant de procéder à la récupération ?

Oui, l'option vous sera donnée de récupérer votre système avec ou sans sauvegarde de vos fichiers.

Que se passe-t-il pendant la récupération ?

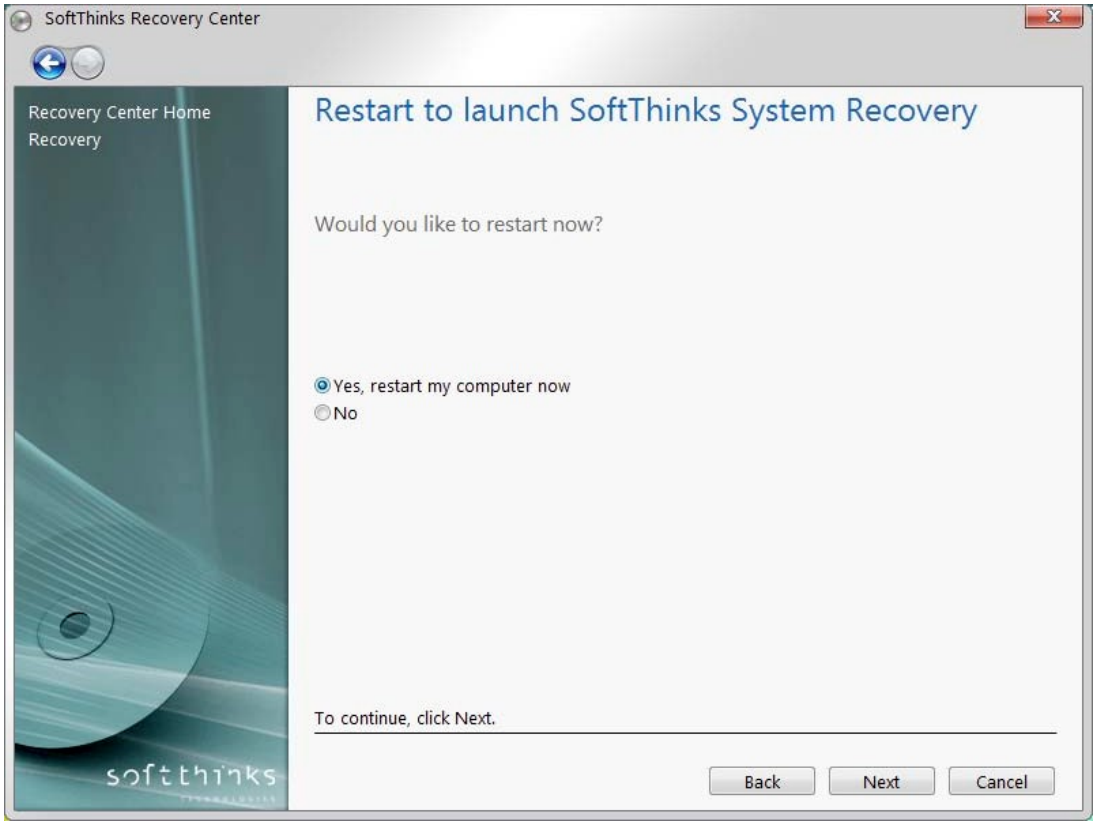
Premièrement, si vous avez choisi de sauvegarder vos fichiers avant de lancer la récupération, le processus commencera par l'étape de sauvegarde des fichiers et dossiers.

Ensuite, le processus continuera avec le formatage de votre disque dur. L'étape finale consiste en la réinstallation du contenu de votre ordinateur (système d'exploitation + programmes installés en usine + pilotes installés à l'origine).

Pour accéder à la récupération :
1. Sur l'écran d'accueil du Centre de Récupération de SoftThinks, cliquez

sur « Récupération ».
La Récupération Système SoftThinks est une zone protégée de votre disque dur. Vous devez redémarrer votre ordinateur pour y accéder.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



Redémarrer pour lancer la Récupération Système SoftThinks

2. Sélectionnez « Oui, redémarrer mon ordinateur maintenant » puis cliquez sur Suivant pour continuer.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Recovery Center
Welcome to system Recovery
This program allows you to recover your PC should you experience a PC failure or nstability. system recovery works from a dedicated recovery partition on your hard disk. If you wish to recover your PC in the future using recovery partition simply hold down the 'F8' key during your PC's startup.
To continue, click Next
softthinks
< Back
Next >
Cancel

Ecran d'accueil de Récupération Système de SoftThinks

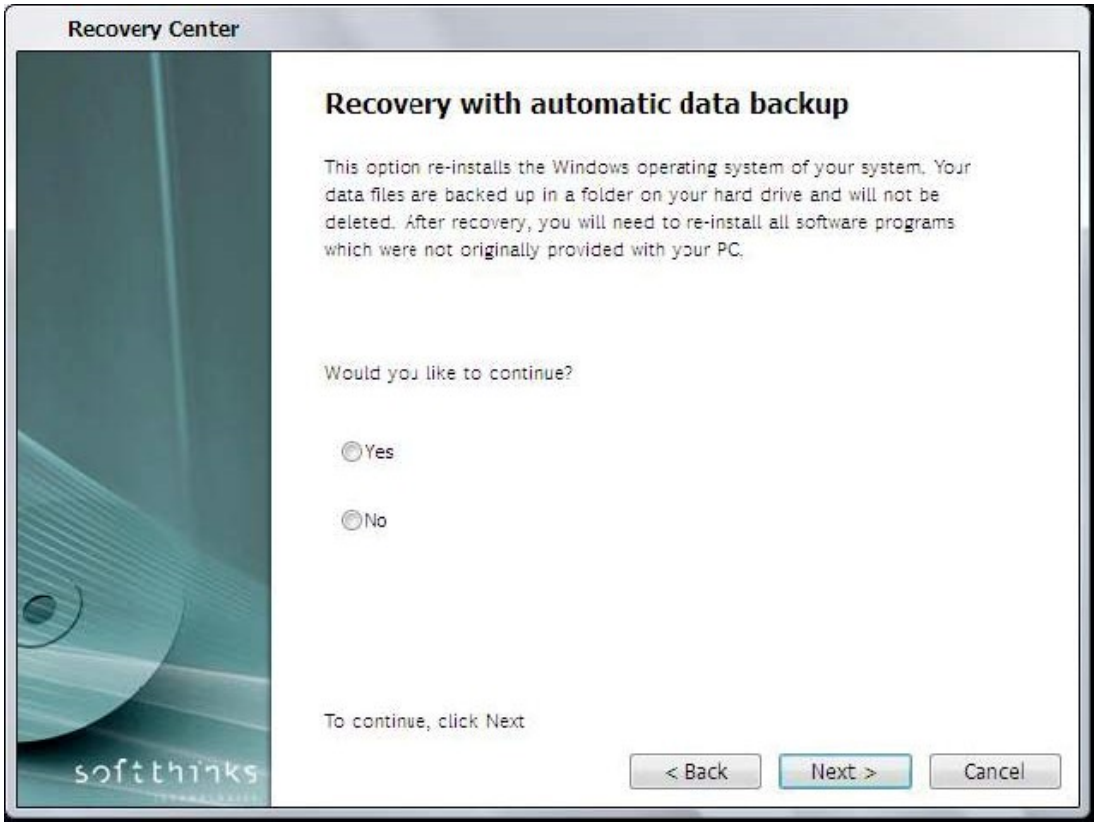
3. Cliquez sur Suivant pour accéder au menu principal.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Menu principal de Récupération Système de SoftThinks

4. Sélectionnez l'option « Récupération avec sauvegarde automatique des données » (recommandée), puis cliquez sur Suivant pour continuer.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.


Recovery Center
Recovery with automatic data backup
This option re-installs the Windows operating system of your system. Your data files are backed up in a folder on your hard drive and will not be deleted. After recovery, you will need to re-install all software programs which were not originally provided with your PC.
Would you like to continue?
Yes
No
To continue, click Next
softthinks
< Back
Next >
Cancel

Confirmation avant la récupération

1 Sélectionnez « Oui » puis cliquez sur Suivant pour continuer.

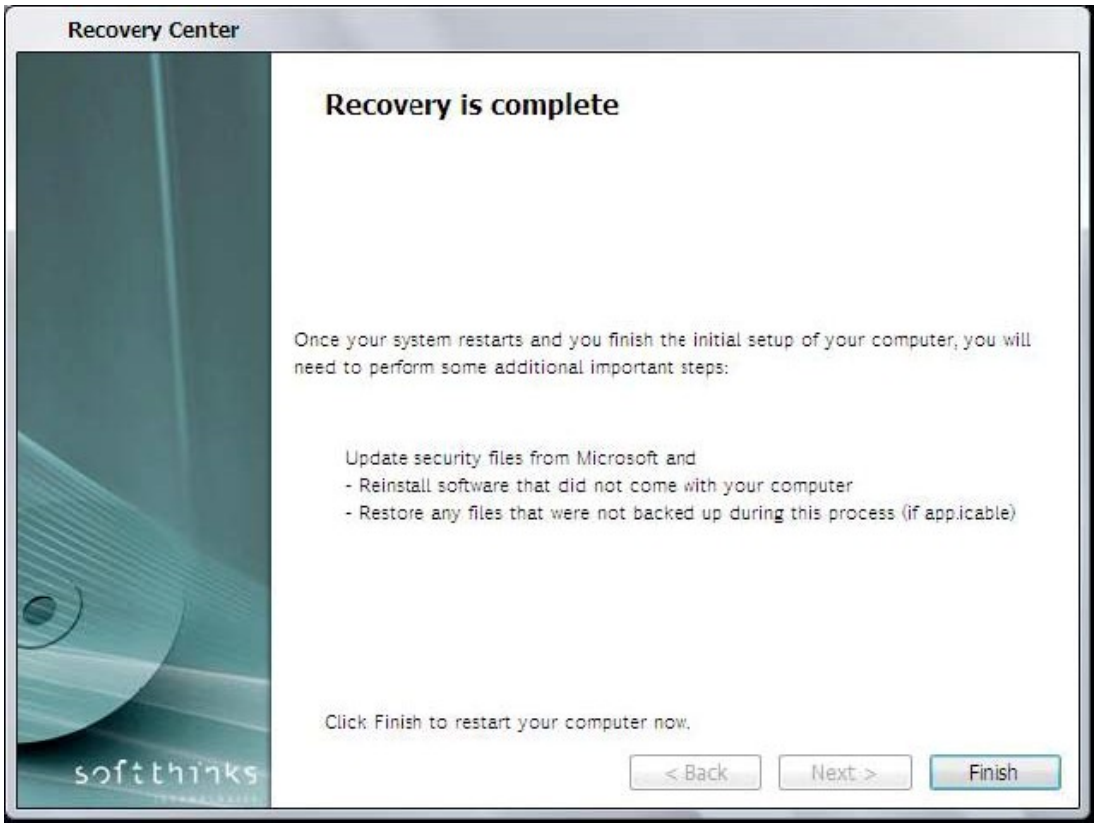
2 Veuillez patienter pendant le processus de récupération du système.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Processus de récupération système

7. Votre système a été récupéré avec succès.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.


Recovery Center
Recovery is complete
Once your system restarts and you finish the initial setup of your computer, you will need to perform some additional important steps:
Update security files from Microsoft and
- Reinstall software that did not come with your computer
- Restore any files that were not backed up during this process (if applicable)
Click Finish to restart your computer now.
softthinks
< Back
Next >
Finish

Système récupéré

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Que dois-je faire pour récupérer mes programmes ?

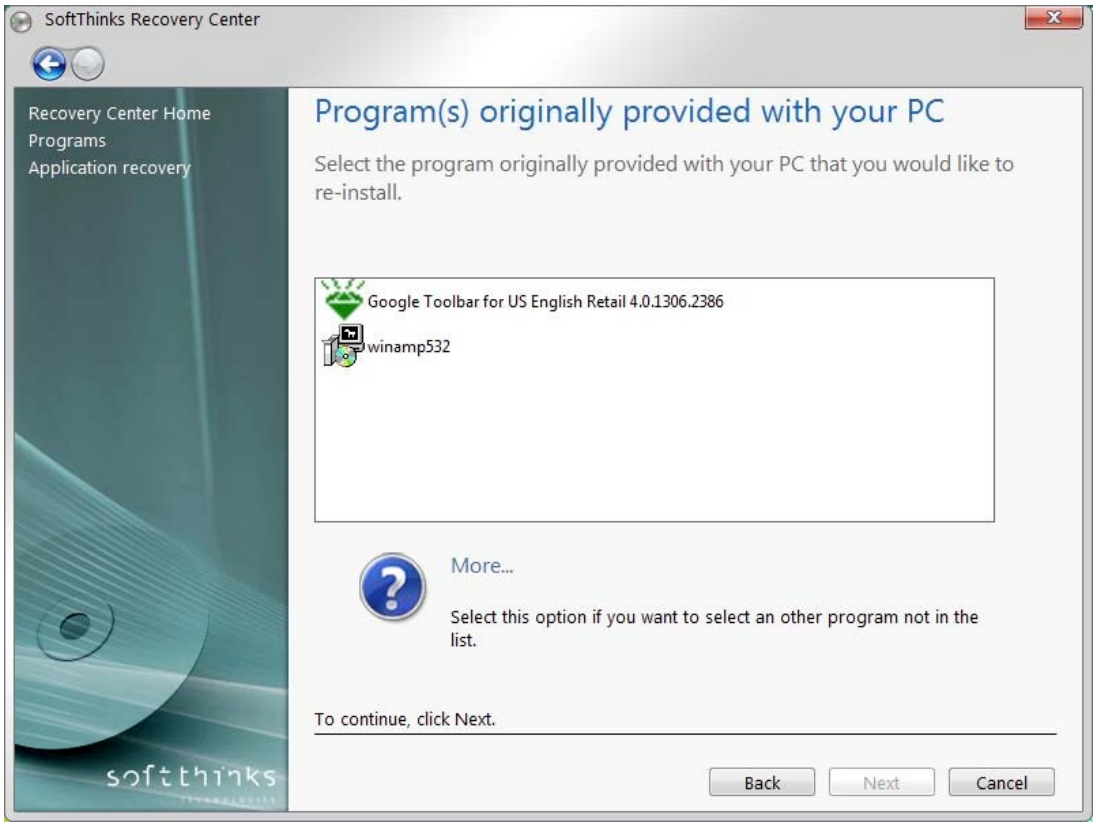
Il pourra parfois vous arriver de rencontrer des problèmes avec un programme. Le Centre de Récupération de SoftThinks vous permet de réinstaller des programmes installés en usine sur votre ordinateur.

1. Sur l'écran d'accueil du Centre de Récupération de SoftThinks, cliquez sur « Programmes ».

Menu des programmes

2. Cliquez sur « Récupération d'application » pour accéder à la liste des programmes que vous pouvez réinstaller.
Vous pouvez également cliquer sur « Ajouter/Supprimer des programmes » si vous préférez employer l'utilitaire Microsoft Ajouter/Supprimer des programmes pour essayer de réparer ou désinstaller une application.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.


SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Programs
Application recovery
Program(s) originally provided with your PC
Select the program originally provided with your PC that you would like to re-install.
Google Toolbar for US English Retail 4.0.1306.2386
winamp532
More...
Select this option if you want to select an other program not in the list.
To continue, click Next.
Back
Next
Cancel
softthinks

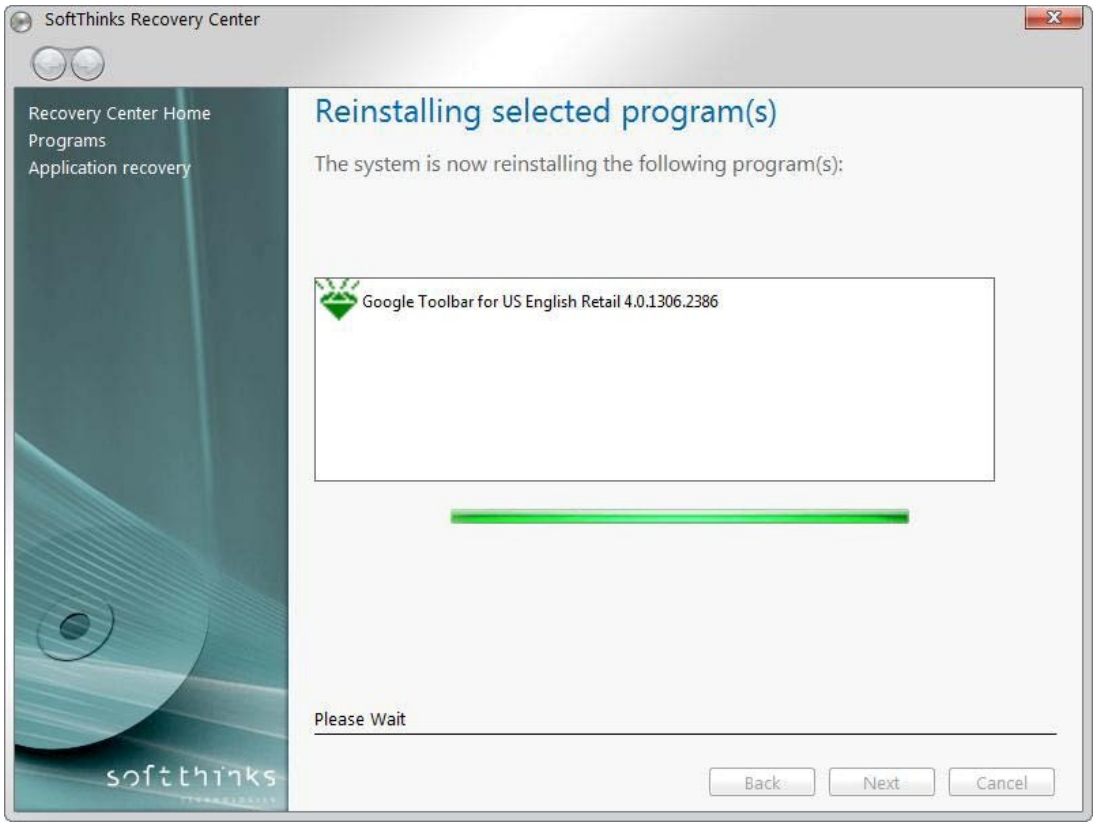
Liste des programmes

3. Sélectionnez le programme que vous devez réinstaller à partir de la liste, puis cliquez sur Suivant.

Pourquoi mon programme ne figure-t-il pas dans cette liste ?

Les programmes figurant dans cette liste sont ceux qui étaient déjà installés lorsque vous avez acheté votre ordinateur. Si un programme n'apparaît pas dans la liste, c'est parce qu'il n'a pas été installé en usine. Pour réinstaller ces programmes, insérez le disque d'installation original dans le lecteur, puis suivez les instructions affichées sur l'écran.

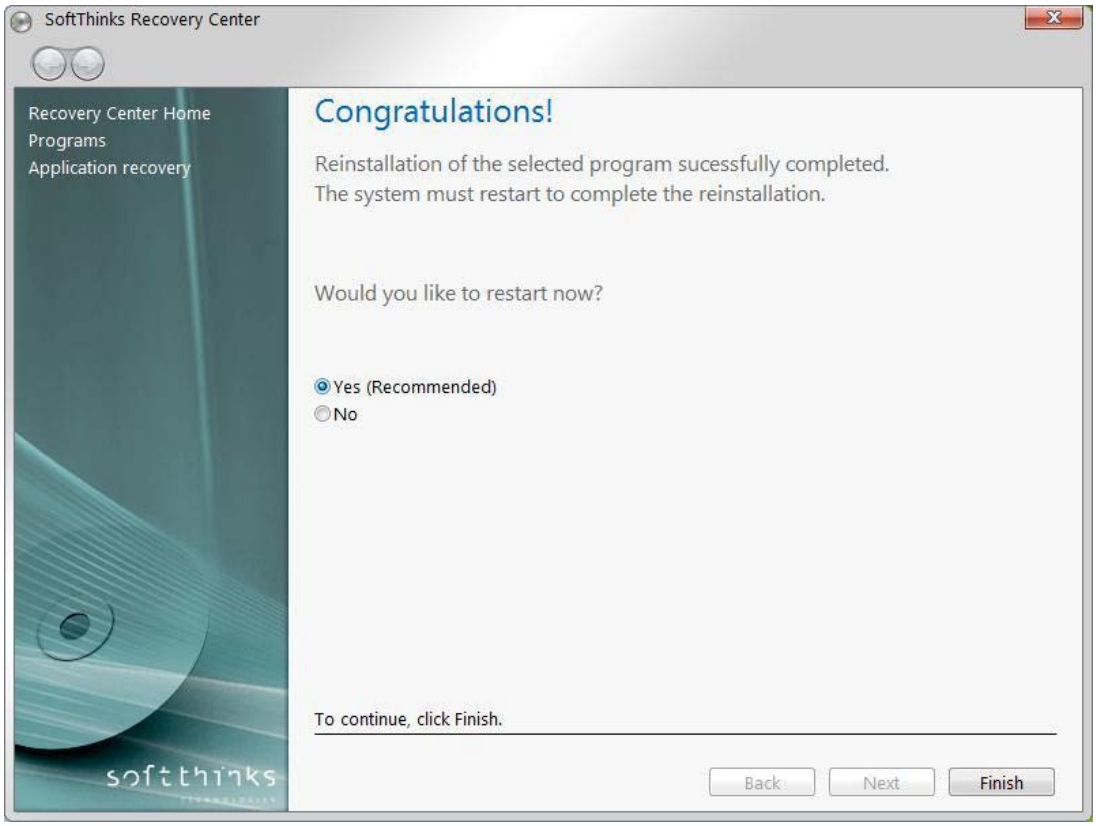
© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



Réinstallation de programme

4. Veuillez patienter pendant la réinstallation du programme.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



Le programme a été réinstallé avec succès Le programme a été réinstallé avec succès. Il est recommandé de redémarrer votre ordinateur.

5. Sélectionnez « Oui » (recommandé) puis cliquez sur Terminer pour redémarrer votre ordinateur comme recommandé, ou sélectionnez « Non » puis cliquez sur « Terminer » pour revenir à la liste des programmes.

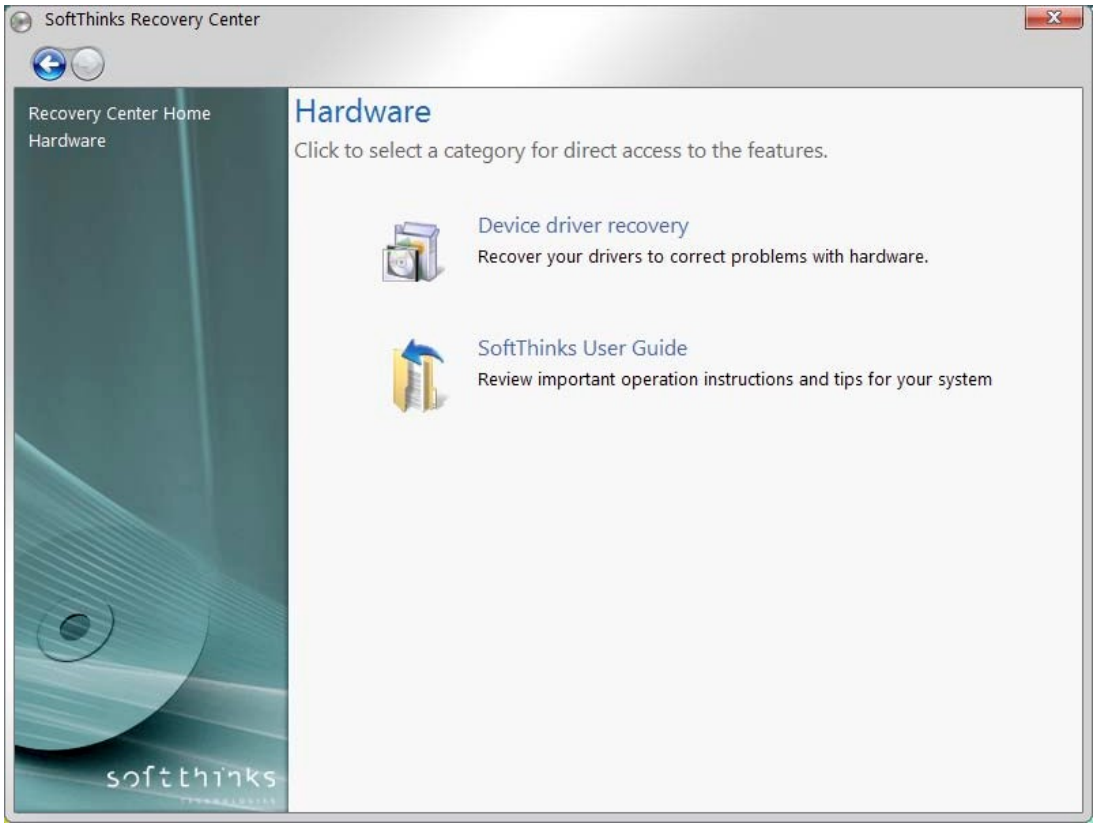
© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Que dois-je faire pour récupérer mes pilotes ?

De temps à autre, vous pourrez rencontrer des problèmes avec un pilote, le matériel ou un dispositif. Pour résoudre ceci, vous pouvez essayer de réinstaller le pilote du matériel ou du dispositif.

> ***Qu'est-ce qu'un pilote ?***
>
> *Un pilote est le programme qui gère la connexion Windows vers le matériel ou vers le dispositif.*

1. Sur l'écran d'accueil du Centre de Récupération de SoftThinks, cliquez sur « Matériel ».


SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Hardware
Hardware
Click to select a category for direct access to the features.
Device driver recovery
Recover your drivers to correct problems with hardware.
SoftThinks User Guide
Review important operation instructions and tips for your system
softthinks

Menu du matériel

2. Cliquez sur « Récupération du pilote du dispositif » pour accéder à la liste des programmes que vous pouvez réinstaller.

> ***Qu'est-ce que le mode d'emploi de SoftThinks ?***
>
> *Le mode d'emploi de SoftThinks comporte des instructions d'opération et des renseignements importants pour votre système.*

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

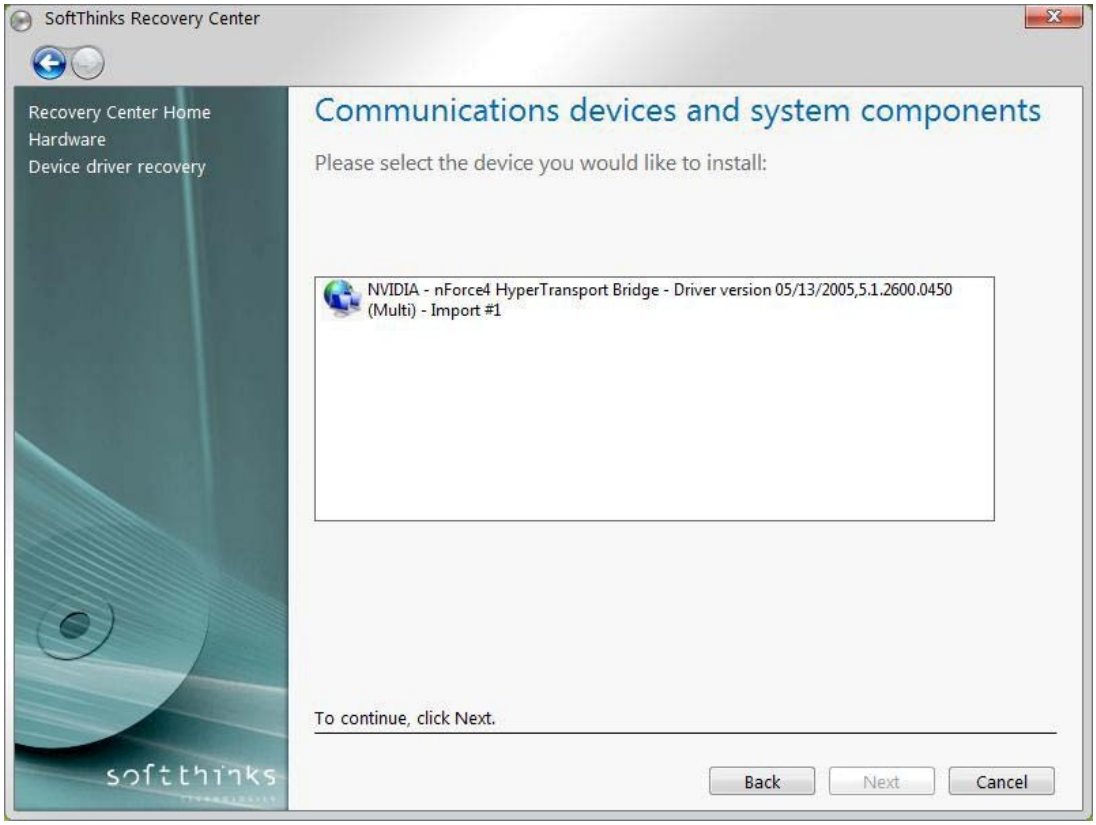
Vous pouvez les lire afin d'améliorer la performance de votre système.

SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Hardware
Device driver recovery
Device driver recovery
Please select one of the following options to solve your problems:
Communications devices and system components
Select this option to re-install communication or device drivers such as wireless, modem, LAN driver, device drivers such as chipset.
Input devices
Select this option if you have problems with keyboard, mouse or graphics.
Printers and scanners
Select this option if you have trouble printing documents or scanning images.
Display devices
Select this option if you experience problems with your display or 3D games.
Sound devices
Select this option if you experience problems with your sound card or speaker.
Other
Select this option if you experience problems with an other type of device.
softthinks

Liste du matériel ou des dispositifs

3. Cliquez sur le type de matériel ou de dispositif avec lequel vous rencontrez des problèmes.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



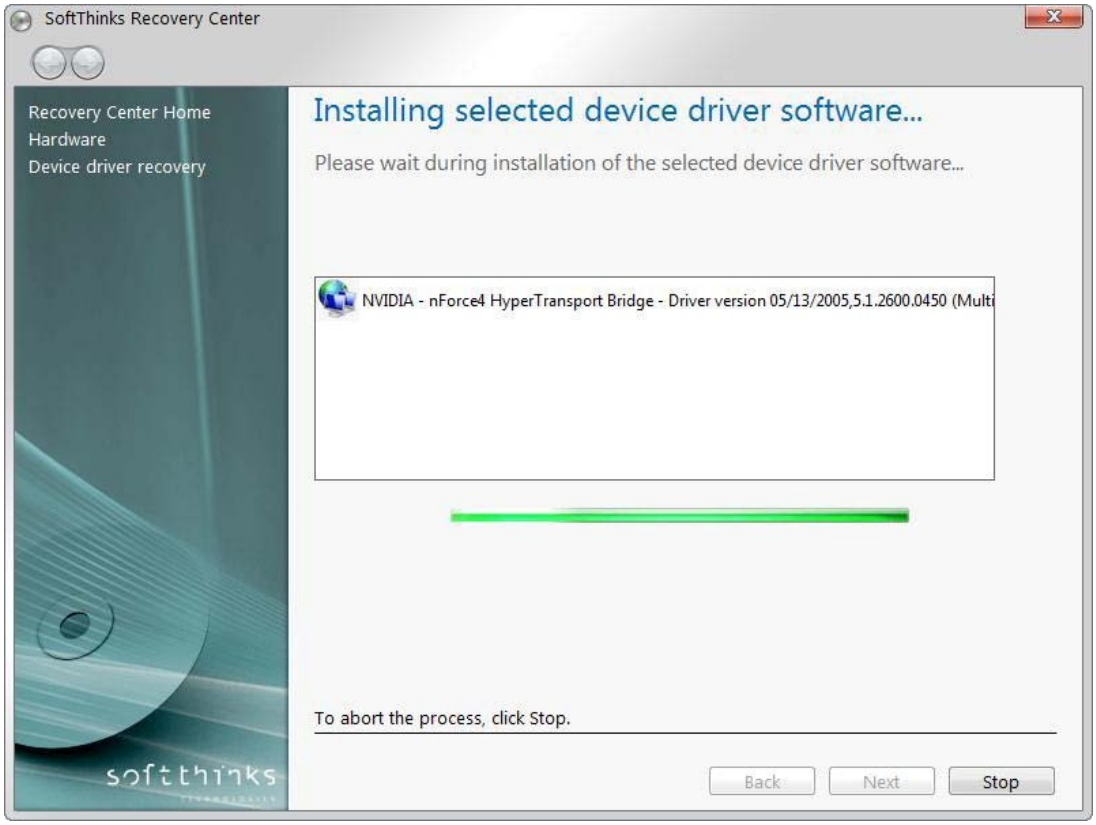
Liste des pilotes de matériel ou de dispositif sélectionnés

4. Sélectionnez le pilote que vous devez réinstaller à partir de la liste, puis cliquez sur Suivant.

Pourquoi mon pilote ne figure-t-il pas dans cette liste ?

Les pilotes figurant dans cette liste sont ceux qui étaient installés lorsque vous avez acheté votre ordinateur. Si un pilote ne figure pas dans la liste, c'est parce que vous l'avez probablement installé vous-même. Pour réinstaller ce pilote, insérez le disque d'installation original dans le lecteur, puis suivez les instructions affichées sur l'écran.

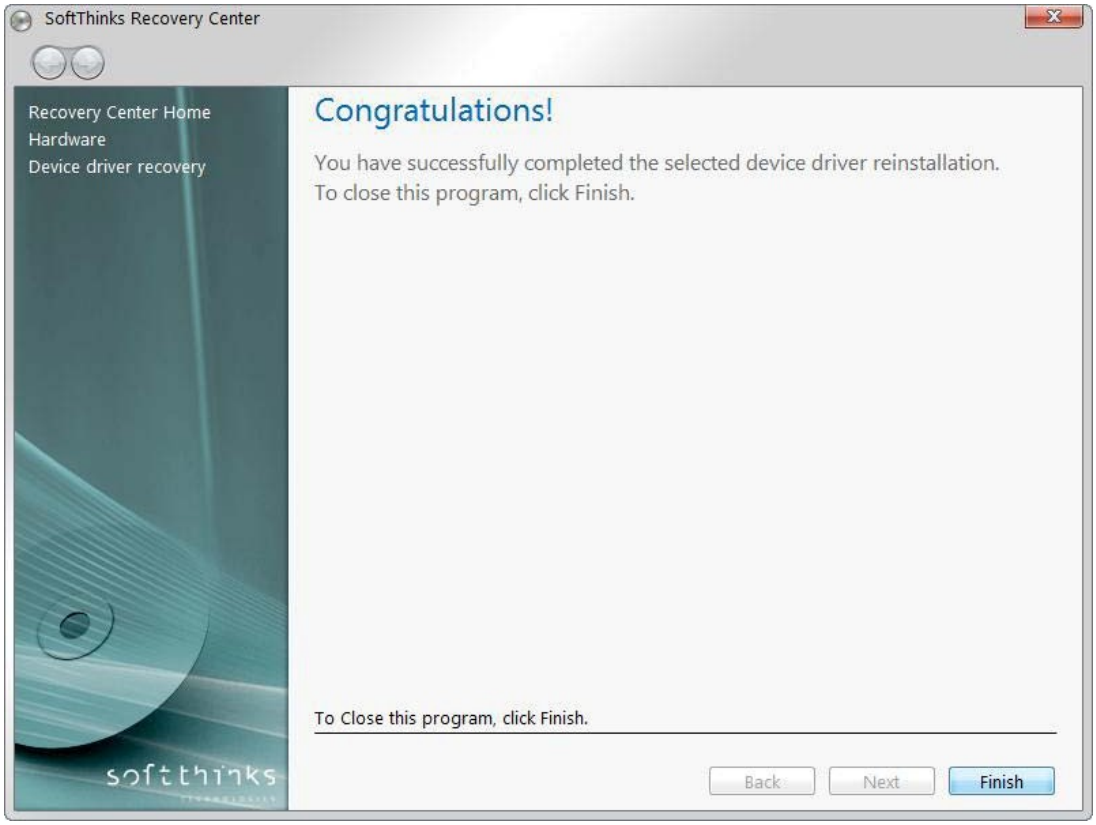
© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



Réinstallation du pilote

4. Veuillez patienter pendant la réinstallation du pilote.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



Le pilote a été réinstallé avec succès.

5. Cliquez sur Terminer pour revenir à la liste du matériel ou des dispositifs.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Que dois-je faire pour créer des disques de récupération système ?

Pourquoi dois-je créer des disques de récupération système ?

Les disques de récupération système sont importants. Ils vous permettent de réinstaller le système en cas de problèmes et constituent une sauvegarde des logiciels installés en usine sur votre système.

Il est recommandé de créer des disques de récupération dès que possible après l'achat de votre ordinateur.

1. Sur l'écran d'accueil du Centre de Récupération de SoftThinks, cliquez sur « média externe de récupération usine ».

SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Recovery discs creation
Create your Recovery Discs
This program lets you create a set of Application and Driver Recovery Discs for your system. You can use these discs to reinstall your system in case of problems.
Make your Recovery Discs now and keep them in safe place.
To continue, click Next.
Back
Next
Cancel
softthinks

Instructions pour la création des disques de récupération

2. Cliquez sur Suivant pour continuer la création des disques de récupération.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

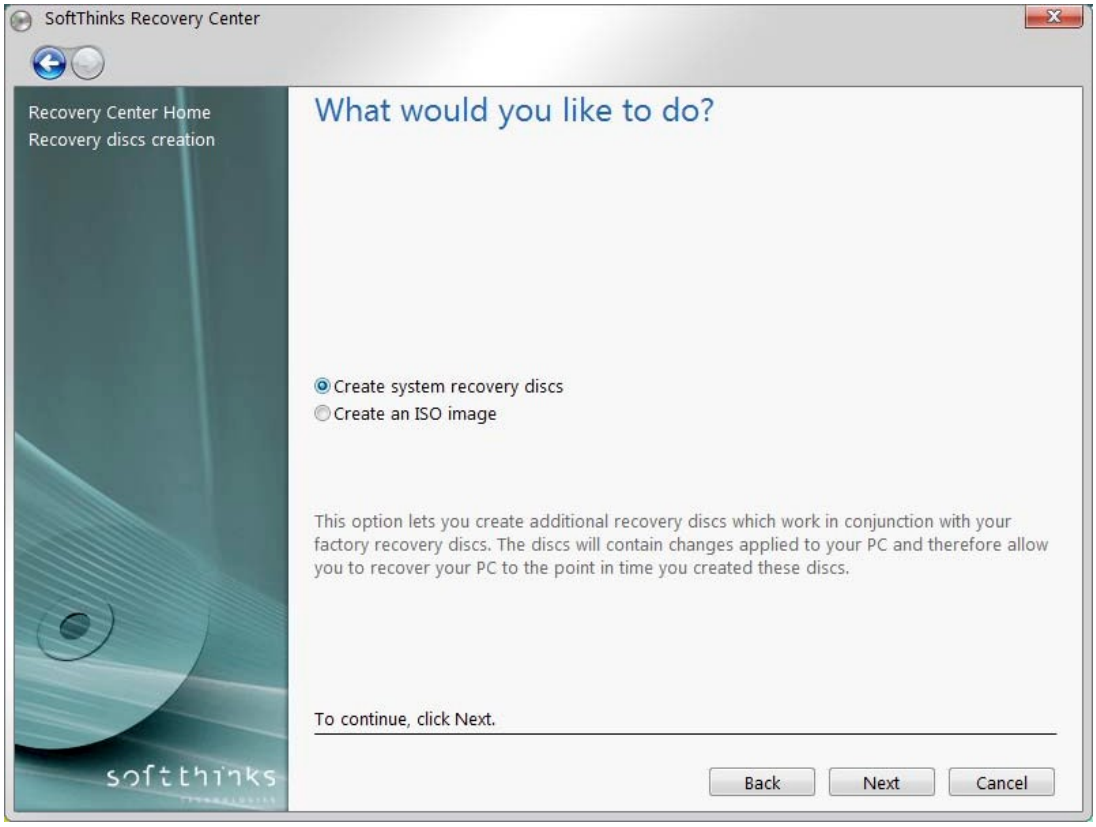
Que dois-je faire si je n'ai pas de disques vierges disponibles chez moi ?

Nous vous recommandons d'acheter dès que possible des CD ou des DVD vierges de haute qualité afin de créer vos disques de récupération. Si vous avez accès au stockage en réseau, vous pouvez également créer une image ISO et créer les disques plus tard à l'aide de votre graveur CD/DVD lorsque vous aurez des disques vierges disponibles (Veuillez vous reporter à la section « Création d'une image ISO).

Créer des disques de récupération système

Que contiennent les disques de récupération système ?

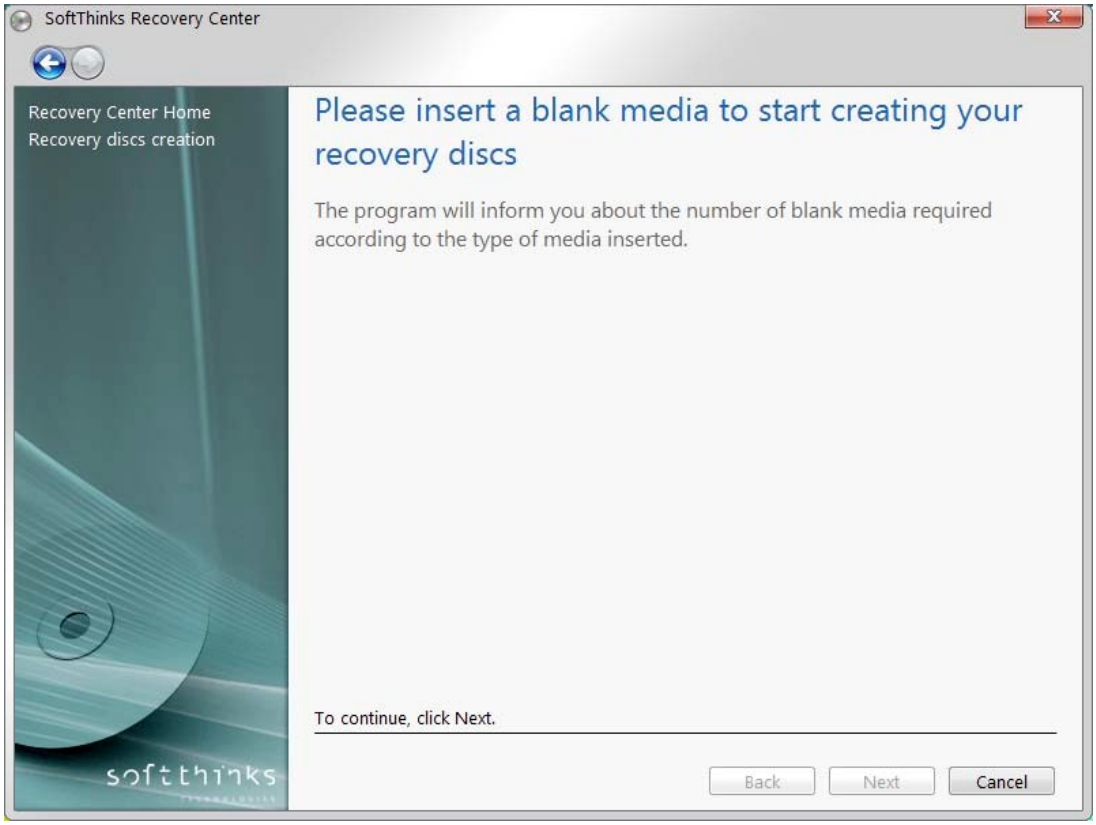
Les disques de récupération système contiennent tous les fichiers nécessaires à la récupération du système pour revenir à l'état d'origine usine (Windows, applications et pilotes), ainsi que le programme nécessaire à exécuter la récupération du système.


SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Recovery discs creation
What would you like to do?
Create system recovery discs
Create an ISO image
This option lets you create additional recovery discs which work in conjunction with your factory recovery discs. The discs will contain changes applied to your PC and therefore allow you to recover your PC to the point in time you created these discs.
To continue, click Next.
Back
Next
Cancel
softthinks

Menu du média externe de récupération usine

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

3. Sélectionnez « Créer des disques de récupération système » puis cliquez sur Suivant.

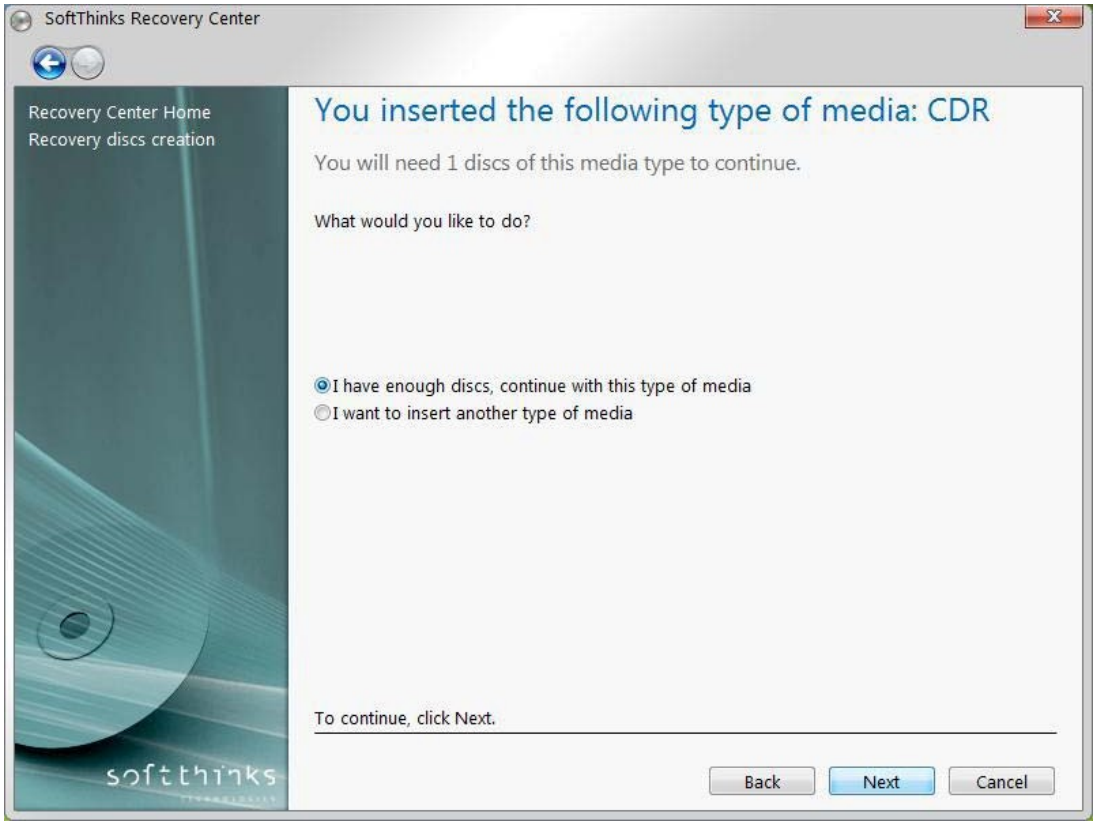

SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Recovery discs creation
Please insert a blank media to start creating your recovery discs
The program will inform you about the number of blank media required according to the type of media inserted.
To continue, click Next.
Back
Next
Cancel
softthinks

Insérez un disque vierge

1. Insérez un disque CD/DVD vierge dans le lecteur, patientez jusqu'à ce que le programme de Centre de Récupération de SoftThinks reconnaisse le type de disque et calcule le nombre de disques qu'il vous faudra pour continuer.

Ensuite, cliquez sur Suivant pour continuer.

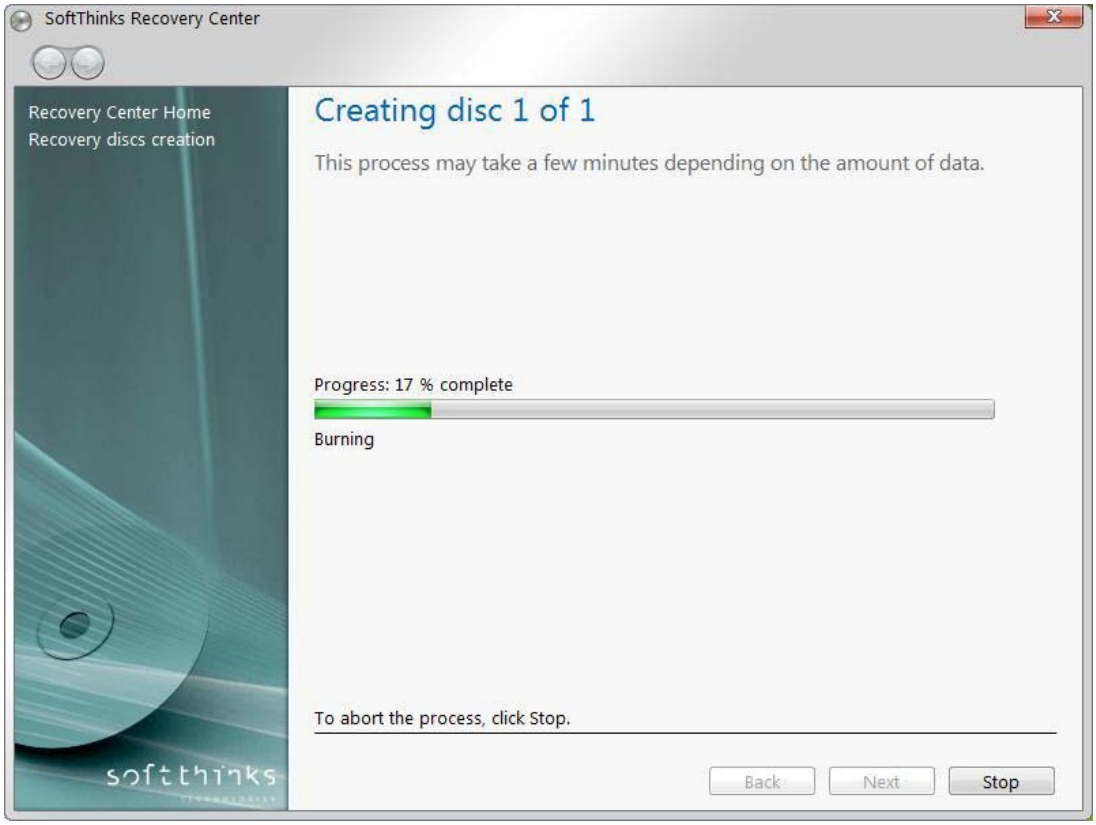
© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.


SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Recovery discs creation
You inserted the following type of media: CDR
You will need 1 discs of this media type to continue.
What would you like to do?
I have enough discs, continue with this type of media
I want to insert another type of media
To continue, click Next.
Back
Next
Cancel
softthinks

Type de disque inséré et nombre de disques nécessaires

5. Si vous disposez de suffisamment de disques vierges de ce type, sélectionnez « J'ai suffisamment de disques, continuer avec ce type de média » puis cliquez sur Suivant pour continuer (dans le cas contraire, sélectionnez « Je souhaite insérer un autre type de disque » et cliquez sur Suivant).

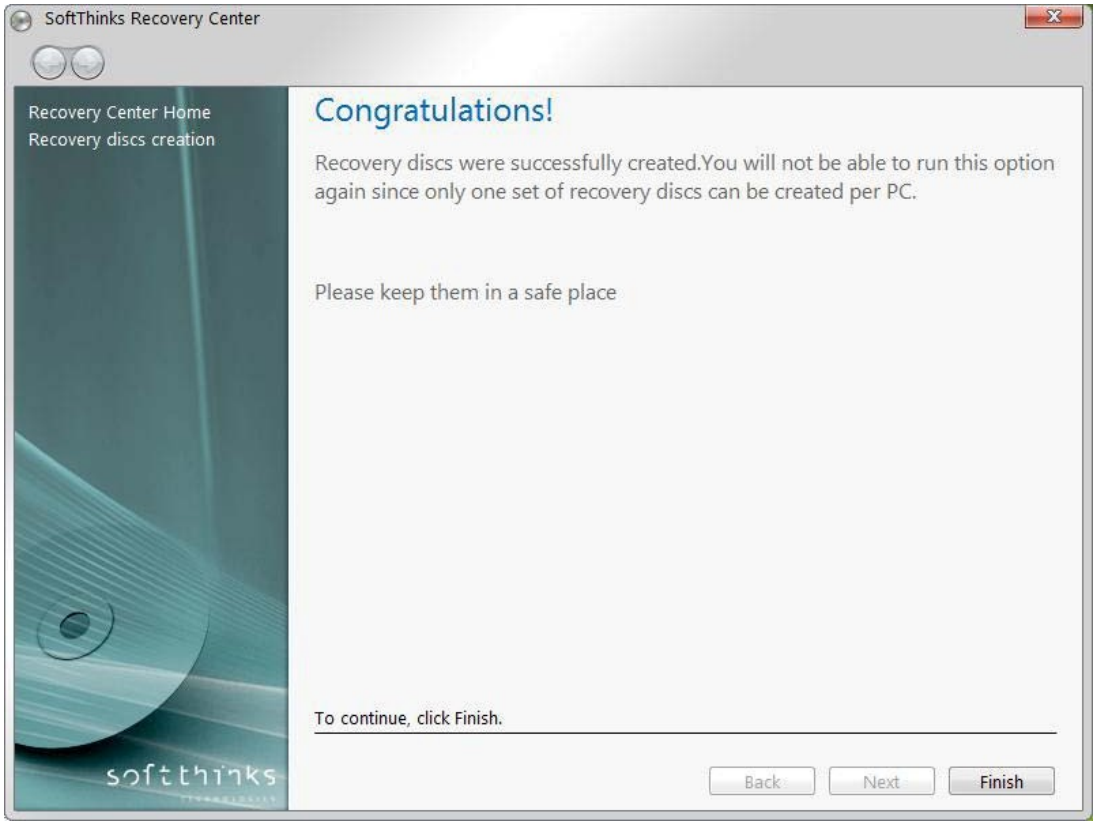
© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



Création des disques de récupération système

6. Veuillez patienter jusqu'à ce que tous les disques de récupération soient créés (Suivez les instructions affichées à l'écran s'il y en a).

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.


SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Recovery discs creation
Congratulations!
Recovery discs were successfully created.You will not be able to run this option again since only one set of recovery discs can be created per PC.
Please keep them in a safe place
To continue, click Finish.
Back
Next
Finish
softthinks

Les disques de récupération système ont été créés avec succès

7. Votre disque de récupération système a été créé avec succès. Ejectez-le du lecteur et conservez-le en lieu sûr.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

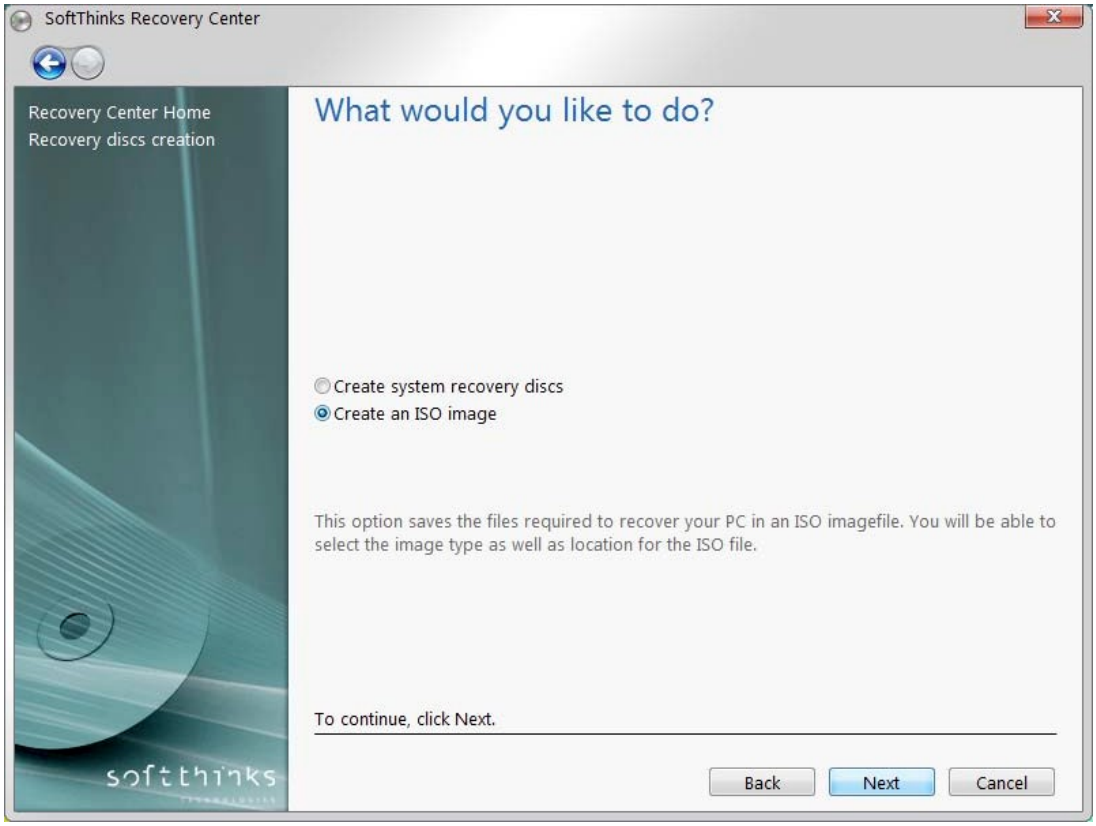
Créer une image ISO

Pourquoi est-il utile de créer une image ISO ?

Pour les petites entreprises ou pour les utilisateurs plus expérimentés, des unités de réseau ou USB peuvent être utilisées pour sauvegarder les images afin de les graver plus tard.

Que contient l'image ISO ?

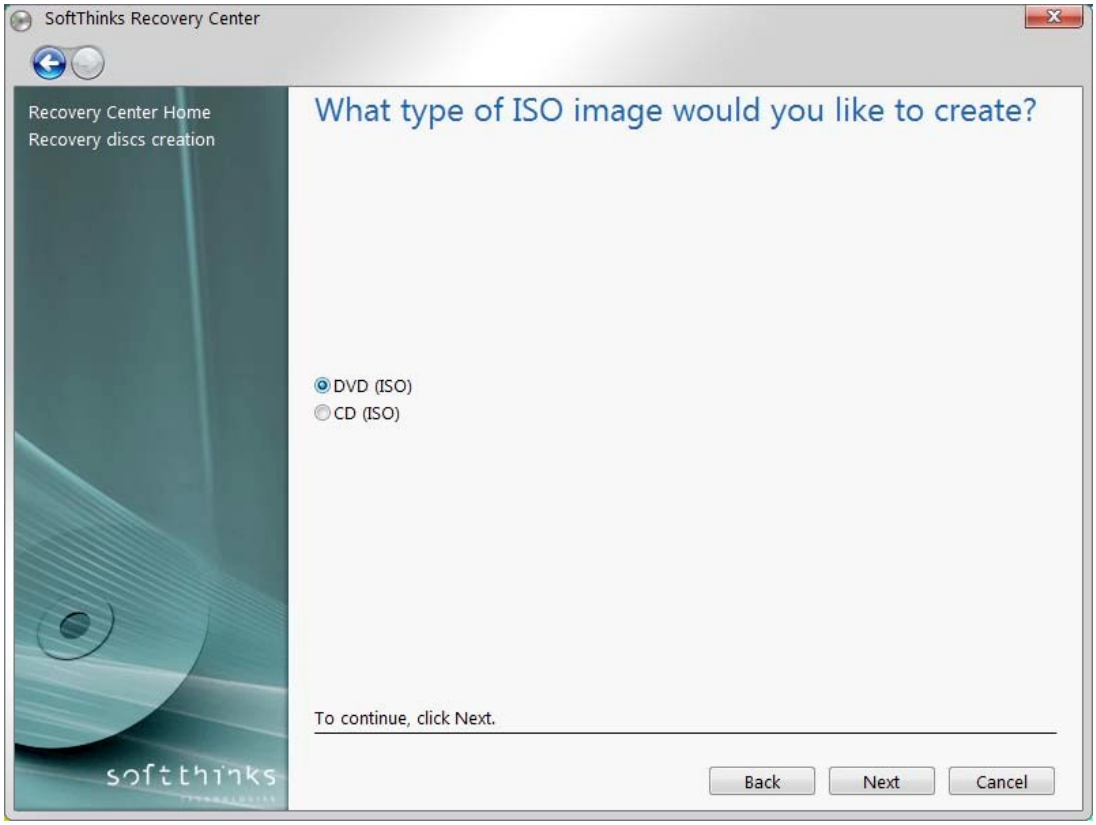
L'image ISO contient les fichiers nécessaires à la récupération du système pour revenir à l'état d'origine usine (Windows, applications et pilotes), ainsi que les programmes nécessaires à la récupération du système.


SoftThinks Recovery Center
Recovery Center Home
Recovery discs creation
What would you like to do?
Create system recovery discs
Create an ISO image
This option saves the files required to recover your PC in an ISO imagefile. You will be able to select the image type as well as location for the ISO file.
To continue, click Next.
Back
Next
Cancel
softthinks

Menu du média externe de récupération usine

3. Sélectionnez « Créer une image ISO » puis cliquez sur Suivant.

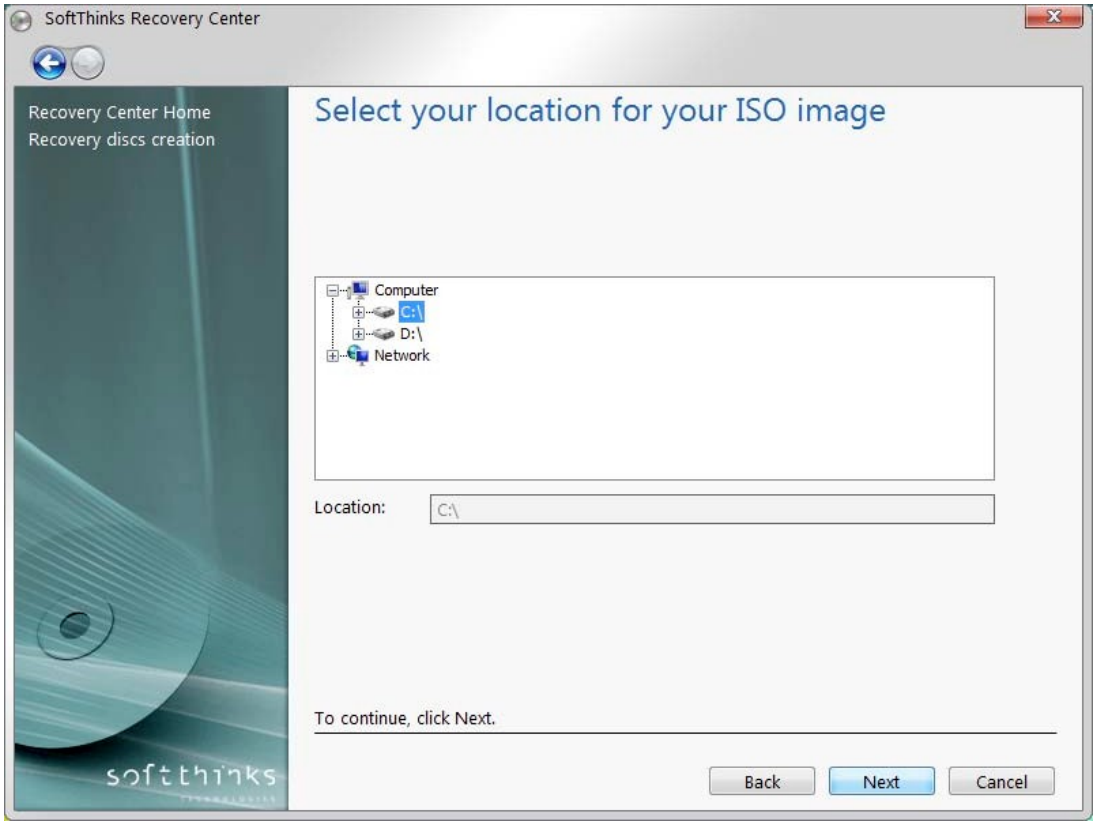
© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



Type d'image ISO à créer

4. Sélectionnez le type d'image ISO que vous souhaitez créer puis cliquez sur Suivant pour continuer.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



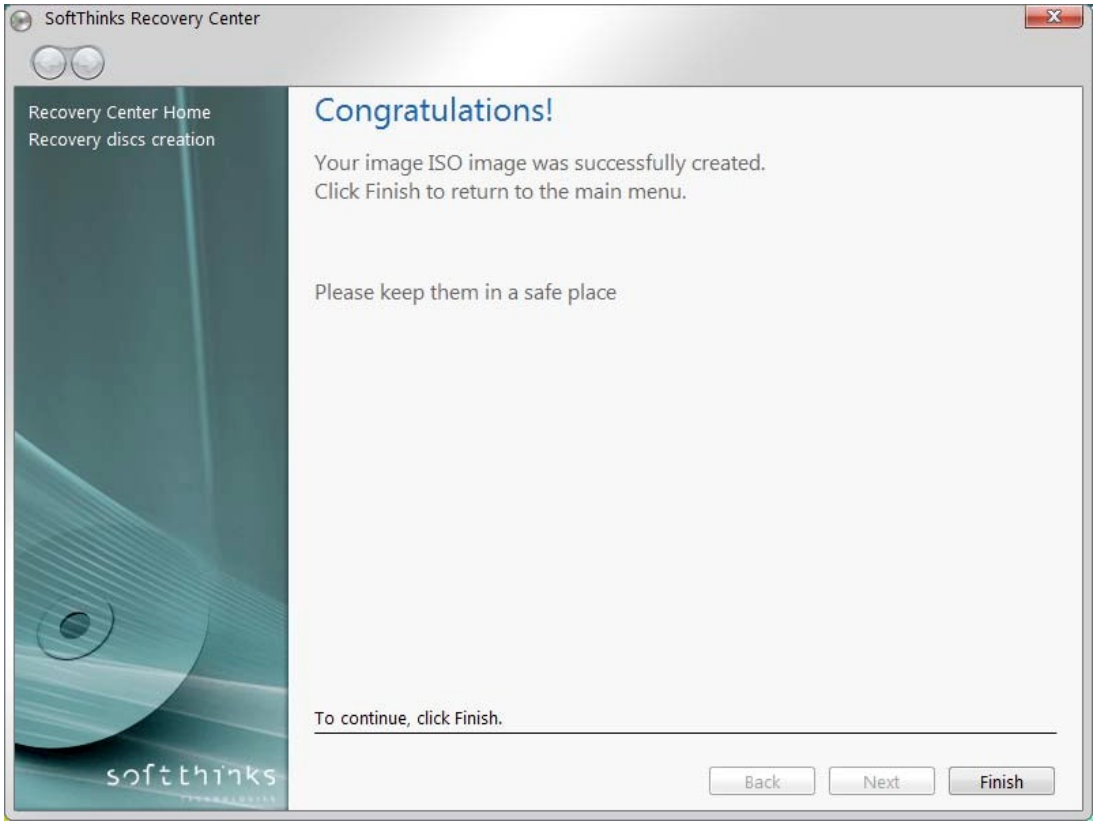
Sélection de la localisation de votre image ISO

5. Sélectionnez la localisation vers laquelle vous souhaitez sauvegarder l'image ISO puis cliquez sur Suivant pour continuer.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

6. Veuillez patienter pendant la création de l'image ISO.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.



L'image ISO a été créée avec succès

7. Votre image ISO a été créée avec succès. N'oubliez pas de la graver plus tard, lorsque vous aurez des disques vierges à disposition, à l'aide de votre graveur CD/DVD.

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

Que dois-je faire pour créer des médias externes d'applications et de pilotes ?

Vous pouvez créer un disque supplémentaire comportant uniquement les applications et pilotes installés sur votre ordinateur lorsque vous l'avez acheté.

1. Sur l'écran d'accueil du Centre de Récupération de SoftThinks, cliquez sur « Média externe d'applications et de pilotes ».

Le processus est exactement identique à celui de la création des disques de récupération système Veuillez vous reporter à la section « Que dois-je faire pour créer des disques de récupération système ».

© Copyright SoftThinks™. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et ne peuvent être utilisées, reproduites ou diffusées sans l'autorisation préalable écrite de SoftThinks.

This document was created with Win2PDF available at http://www.win2pdf.com.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.